

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1. Definicje

1. **Administrator (My)** – Anna Samsel, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Wypiekana Anna Samsel, ul. Kartuska 396/3, 80-125 Gdańsk,
2. Dane osobowe – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
3. Polityka – niniejsza Polityka prywatności.
4. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. PKE – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, która od 10 listopada 2024 r. reguluje m.in. zasady instalowania plików cookies oraz przesyłania informacji handlowych i marketingu bezpośredniego drogą elektroniczną.
6. Serwis – serwis internetowy prowadzony przez nas pod adresem wypiekana.pl
7. Użytkownik (Ty) – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

§ 2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników, czyli podmiotem odpowiedzialnym za zapewnienie bezpieczeństwa danym osobowym, jest Anna Samsel, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Wypiekana Anna Samsel, ul. Kartuska 396/3, 80-125 Gdańsk, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP: 7393527238.

§ 3. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych w Serwisie

Zakres i cel zbierania przez nas danych zależy od Twojej aktywności w Serwisie.

a) Korzystanie z Serwisu

Twoja aktywność w Serwisie, w tym Twoje dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych. Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Przetwarzamy je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz

zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

b) Zakupy w Serwisie

Jeżeli złożysz zamówienie (zakup towaru lub usługi) w Serwisie, będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe w następujących celach:

1. w celu realizacji złożonego zamówienia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
2. w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na nas, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
3. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz Twojej aktywności w Serwisie, a także Twoich preferencji zakupowych w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;
4. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie naszych praw.

c) Formularze kontaktowe

W Serwisie zapewniamy możliwość skontaktowania się z nami przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych. Skorzystanie z formularza wymaga podania Twoich danych osobowych niezbędnych do tego, żebyśmy mogli się z Tobą skontaktować i udzielić odpowiedzi na zadane pytanie. W formularzu możesz podać także inne dane w celu ułatwienia nam kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie spowoduje, że nie będziemy mogli obsłużyć Twojego pytania. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

Dane osobowe, które prześlesz nam za pomocą formularza kontaktowego, są przetwarzane:

1. w celu identyfikacji Ciebie jako nadawcy oraz obsługi Twojego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest podjęcie działań przed zawarciem umowy lub niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w pozostałym zakresie nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na udzielaniu odpowiedzi na kierowane zapytania;
2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu w celu doskonalenia jego funkcjonalności.

d) Newsletter

Świadczymy usługę newslettera na zasadach określonych w regulaminie, wyłącznie jeżeli podasz nam w tym celu swój adres e-mail i wyrazisz odrębną, dobrowolną zgodę na jego otrzymywanie. Podanie danych jest wymagane w celu świadczenia usługi newslettera, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości jego wysyłki.

Dane osobowe zebrane na potrzeby newslettera są przetwarzane:

1. w celu kierowania do Ciebie treści newslettera, w tym treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażona zgodnie z wymogami art. 398 PKE, obejmująca łącznie przesyłanie informacji handlowych oraz marketing bezpośredni drogą elektroniczną; zgodę tę możesz wycofać w każdej chwili, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;
3. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

e) Portale społecznościowe

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy odwiedzasz nasze profile prowadzone w mediach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, TikTok, Pinterest, YouTube). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Cię o naszej aktywności oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu własnej marki. Zasady przetwarzania danych przez operatorów poszczególnych portali społecznościowych określają regulaminy i polityki prywatności tych podmiotów, które działają w tym zakresie jako odrębni administratorzy danych.

§ 4. Pliki cookies oraz podobna technologia

Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na Twoim urządzeniu, gdy przeglądasz Serwis. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie Twoich odwiedzin w Serwisie i dokonywanych przez Ciebie czynności.

Instalowanie plików cookies innych niż niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną (tj. plików analitycznych, statystycznych, funkcjonalnych i marketingowych) wymaga Twojej uprzedniej zgody, wyrażanej za pośrednictwem baneru cookies wyświetlanego przy pierwszej wizycie w Serwisie – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz przepisami PKE dotyczącymi przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym. Baner umożliwia zaakceptowanie wszystkich cookies, odrzucenie wszystkich cookies innych niż niezbędne (w sposób równie łatwy jak akceptacja) oraz zarządzanie ustawieniami poszczególnych kategorii. Brak wyrażenia zgody nie ogranicza dostępu do podstawowych funkcjonalności Serwisu.

a) Cookies niezbędne

Wykorzystujemy pliki cookies niezbędne do prawidłowego działania Serwisu i świadczenia usług drogą elektroniczną (np. utrzymania sesji, koszyka zakupowego, uwierzytelniania, bezpieczeństwa). Ich instalacja nie wymaga zgody, gdyż są konieczne do wykonania usługi, której żądasz.

1. pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Ciebie (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (user input cookies);
2. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (authentication cookies);
3. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (user centric security cookies);
4. sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych, na czas trwania sesji (multimedia player session cookies).

b) Cookies funkcjonalne, analityczne i statystyczne

Za Twoją zgodą korzystamy z plików cookies służących personalizacji interfejsu Użytkownika oraz do monitorowania ruchu na stronie internetowej, w tym z plików cookies Google Analytics. Google Analytics wykorzystywany jest przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu oraz tworzenia statystyk i raportów dotyczących jego funkcjonowania. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

c) Cookies marketingowe

My oraz nasi zaufani partnerzy wykorzystujemy, wyłącznie za Twoją zgodą, pliki cookies do celów marketingowych, m.in. w związku z kierowaniem do Ciebie reklamy dopasowanej do Twoich zainteresowań (reklama behawioralna, remarketing). Wykorzystanie plików cookies oraz zebranych za ich pośrednictwem danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w zakresie promowania usług i towarów podmiotów trzecich, wymaga uzyskania Twojej zgody, którą możesz w każdym momencie wycofać, np. poprzez zmianę ustawień w panelu zarządzania zgodami dostępnym w Serwisie.

d) Zarządzanie cookies

Niezależnie od ustawień dokonanych w banerze cookies, możesz w każdej chwili zmienić lub cofnąć swoją zgodę, a także zablokować instalowanie plików cookies poprzez odpowiednią konfigurację swojej przeglądarki internetowej. W przypadku zablokowania plików cookies niezbędnych do działania Serwisu nie możemy zagwarantować jego poprawnego funkcjonowania.

§ 5. Istotne techniki marketingowe

a) Za Twoją zgodą stosujemy analizę statystyczną ruchu na stronie poprzez Google Analytics (Google Ireland Limited / Google LLC z siedzibą w USA). Usługa bazuje na wykorzystaniu plików cookies w Twoim urządzeniu końcowym. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google możesz przeglądać

i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia:
<https://myadcenter.google.com/>.

b) Za Twoją zgodą korzystamy z pikseli mediów społecznościowych (np. piksela Meta/Facebook, TikTok, Pinterest). Ta technologia powoduje, że wskazane serwisy wiedzą, że dana zarejestrowana w nich osoba korzysta z Serwisu, bazując w tym zakresie na danych, wobec których same są administratorem. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez te podmioty, jak również możliwość kontaktu oraz prawa Użytkownika w tym zakresie, zostały opisane w politykach prywatności tych usługodawców:

<https://www.facebook.com/policy.php>

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>

<https://policy.pinterest.com/pl>

c) Za Twoją zgodą stosujemy techniki remarketingowe, pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do Twojego zachowania w Serwisie. Nie przekazujemy przy tym operatorom reklam danych umożliwiających bezpośrednią identyfikację Twojej tożsamości poza informacjami niezbędnymi do działania mechanizmu remarketingu.

d) Za Twoją zgodą stosujemy rozwiązanie badające zachowanie Użytkowników poprzez tworzenie map ciepła oraz nagrywanie aktywności w Serwisie (np. Microsoft Clarity). Informacje te są anonimizowane, w miarę możliwości technicznych, przed przesłaniem do operatora usługi, a nagrywaniu nie podlegają wpisywane hasła oraz inne szczególne kategorie danych.

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Opisane wyżej profilowanie na potrzeby reklamowe (remarketing) służy wyłącznie dopasowaniu treści marketingowych i nie wywołuje takich skutków.

§ 6. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Okres, przez jaki przetwarzamy Twoje dane, zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania przez Ciebie wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych (w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes). Dane przetwarzane w związku z realizacją obowiązków podatkowych i rachunkowych przechowujemy przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa (co do zasady 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy).

2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi (co do zasady przez okres przedawnienia roszczeń), a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą tego wymagać przepisy prawa.

3. Po upływie okresu przetwarzania Twoje dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

§ 7. Twoje uprawnienia

W związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe, przysługują Ci następujące prawa:

- a) prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych – na tej podstawie, na Twój wniosek prześlemy Ci informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;
- b) prawo uzyskania kopii danych – na tej podstawie, na Twój wniosek prześlemy Ci kopię przetwarzanych danych dotyczących Ciebie;
- c) prawo do sprostowania – na Twój wniosek jesteśmy zobowiązani usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
- d) prawo do usunięcia danych – na tej podstawie możesz żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizacji żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- e) prawo do ograniczenia przetwarzania – na tej podstawie, na Twój wniosek zaprzestaniemy wykonywania operacji na Twoich danych osobowych, poza operacjami niezbędnymi do przechowywania danych;
- f) prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie, w zakresie w jakim Twoje dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą w sposób zautomatyzowany, wydamy Ci dostarczone przez Ciebie dane w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer; możesz także zażądać, abyśmy przesłali te dane innemu podmiotowi, o ile jest to technicznie możliwe;
- g) prawo sprzeciwu – możesz w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu (np. w celach analitycznych lub statystycznych);
- h) prawo wycofania zgody – jeśli dane przetwarzane są na podstawie Twojej zgody, masz prawo ją wycofać w dowolnym momencie, w sposób równie łatwy jak jej wyrażenie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody;
- i) prawo do niepodlegania decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływającej;
- j) prawo do skargi – jeżeli uznasz, że sposób, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 8. Odbiorcy danych

Dane osobowe, na podstawie odpowiedniej umowy powierzenia przetwarzania danych, mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, w tym m.in. dostawcom usług IT i hostingu, dostawcom systemów płatności, agencjom marketingowym, podmiotom realizującym wysyłkę zamówień (kurierom, operatorom pocztowym) itp. Takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z naszymi udokumentowanymi instrukcjami, z zachowaniem ich poufności i bezpieczeństwa. Przysługuje nam prawo kontroli sposobu przetwarzania powierzonych przez nas danych.

W innych przypadkach dane osobowe mogą być ujawnione podmiotom uprawnionym wyłącznie na podstawie przepisów prawa (np. organom podatkowym, sądom, organom ścigania).

§ 9. Przekazywanie danych poza EOG

Ze względu na korzystanie przez nas z rozwiązań informatycznych dostarczanych przez podmioty spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), niektóre dane osobowe mogą być przekazywane poza EOG. Dotyczy to w szczególności dostawców narzędzi analitycznych i marketingowych wskazanych w § 4 i § 5 Polityki (np. Google, Meta, Pinterest – z siedzibą w USA, TikTok – podmiot powiązany z siedzibą poza EOG).

W przypadku dostawców zlokalizowanych w USA, którzy przystąpili do programu EU-U.S. Data Privacy Framework, podstawą przekazania danych jest decyzja wykonawcza Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych (decyzja adekwatności). Decyzja ta została utrzymana w mocy wyrokiem Sądu UE z 3 września 2025 r. (sprawa T-553/23, Latombe przeciwko Komisji), niemniej wyrok ten jest przedmiotem odwołania do Trybunału Sprawiedliwości UE, w związku z czym zalecamy bieżące monitorowanie statusu tego mechanizmu.

W pozostałych przypadkach, w tym w odniesieniu do podmiotów niekorzystających z decyzji adekwatności, przekazanie danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w RODO. Przed przekazaniem Twoich danych osobowych do państwa trzeciego weryfikujemy, czy zapewniony jest odpowiedni stopień ich ochrony. Kopię stosowanych zabezpieczeń możesz uzyskać, kontaktując się z nami zgodnie z § 11.

§ 10. Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Podejmujemy wszelkie kroki w celu zapewnienia, że Twoje dane osobowe są przetwarzane przez nas w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do Twoich danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.

2. Podejmujemy wszelkie niezbędne działania, aby nasi podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Twoje dane osobowe na nasze zlecenie.

§ 11. Dane kontaktowe

We wszelkich sprawach, o których mowa w niniejszej Polityce, w szczególności związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, możesz się z nami skontaktować poprzez:

1. e-mail: biuro@wypiekana.pl lub wypiekana@wypiekana.pl;
2. telefonicznie: 608 419 930 lub 794 571 878;
3. listownie na adres: Wypiekana Anna Samsel, ul. Kartuska 396/3, 80-125 Gdańsk.